



ILLUSTRATED OPERATIONAL MANUAL

පරිශීලක අත්පොත

පාරිභෝගික

වෙබ් අඩවිය, Management Studio සහ බෙදාහැරීමේ යෙදුම සඳහා රූප සහිත ප්‍රායෝගික මාර්ගෝපදේශයකි. සංස්කරණය: 2026 ඔක්තෝබර් 25.

භූමිකාව සහ ප්‍රවේශය

ලියාපදිංචිය, ඇණවුම්, ඔබගේ පැනිකඩ, ඉතිහාසය, ඉන්වොයිසි හා නිරීක්ෂණය. සේවක රූප පැහැදිලි කිරීමට; Management Studio අවසර නොදේ.

පරිපාලකයාට අවසර වෙනස් කළ හැක. ඔබගේ ගිණුමට පෙනෙන කොටස් සඳහා උපදෙස් පමණක් අනුගමනය කරන්න.

01

Choose

02

Confirm

03

Complete

මෙම අත්පොතේ

01 පිවිසීම සහ ඔබගේ ගිණුම	3
02 ලියාපදිංචිය සහ SMS මුරපද යළි සැකසීම	4
03 ආහාර තෝරා cart සකස් කිරීම	5
04 ඇණවුම යැවීම, ගෙවීම සහ නිරීක්ෂණය	6
05 ඉන්වොයිසි: 80mm, A4 සහ PDF	7
06 යෙදුම ස්ථාපනය සහ ස්ථානය බෙදාගැනීම	8
07 උත්සව ආහාර ඉල්ලීම්	9
08 දෝෂ විසඳීම සහ වැඩ මුර පරීක්ෂාව	10

01 / LOGIN

පිවිසීම සහ ඔබගේ ගිණුම

CEYLON KITCHEN / LOGIN

Mobile number or email

0771234567

1

My account

One active login

Password

2

Sign in

3

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 පාරිභෝගිකයන් දුරකථන අංකය සහ මුරපදය භාවිත කරයි. සේවකයන් admin.php හි සුරැකි ජංගම අංකය හෝ ඊමේල් සහ මුරපදය භාවිත කරයි. 0771234567, 94771234567 හෝ +94771234567 පිළිගනී.
- 2 නව මුරපදයක අවම අක්ෂර 8ක් අවශ්‍යය. සේවක My account හෝ පාරිභෝගික My profile තුළ විස්තර වෙනස් කරන්න. මුරපදය වෙනස් කිරීමට වත්මන් මුරපදය අවශ්‍යය.
- 3 ඔබගේම ගිණුම භාවිත කරන්න. එකම ගිණුමේ නව පිවිසුම පෙර යෙදුමේ හෝ බ්‍රවුසරයේ සැසිය අවසන් කරයි. එකම බ්‍රවුසරයේ ටැබ් සැසිය බෙදාගනී. පොදු උපාංගයක Sign out කරන්න.

මතක තබා ගන්න

සැසිය අවසන් නම් reload කර නැවත පිවිසෙන්න. සේවක ජංගම අංකය අනන්‍යව සුරැකිය යුතුය. අවශ්‍ය ටැබයක් නැත්නම් පරිපාලකයා අමතන්න.

ලියාපදිංචිය සහ SMS මුරපද යළි සැකසීම

CEYLON KITCHEN / OTP

Phone number

0771234567

1 Code valid: 5 minutes

SMS verification code

123456

Request code / Resend

2

Verify & continue

3

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

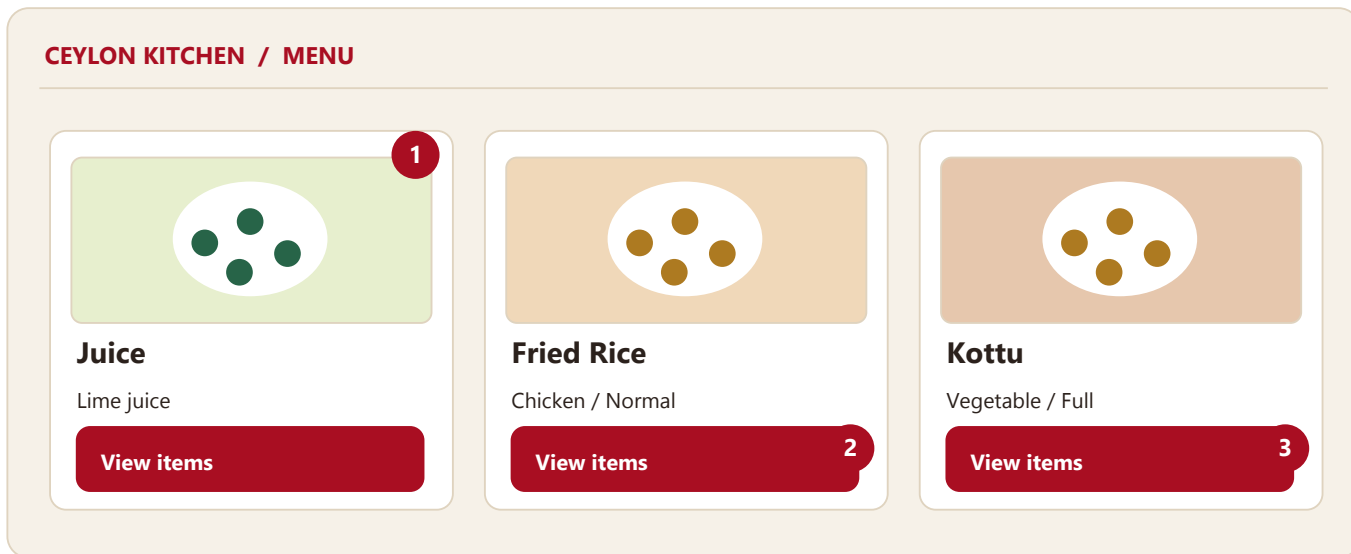
- 1 Create an account තෝරා නම, දුරකථනය, ලිපිනය, මුරපදය සහ තහවුරු කිරීම ඇතුළත් කරන්න. NIC, ඊමේල් හා පරිශීලක නම අවශ්‍ය නැත. ලියාපදිංචි තහවුරු කිරීම සක්‍රීය නම් පමණක් OTP පෙන්වයි.
- 2 පෙතේ නම් ඉලක්කම් 6ක SMS කේතය ඉල්ලා ඇතුළත් කරන්න. එය මිනිත්තු 5කින් අවසන් වේ. නැවත ඉල්ලීමට තත්පර 60ක් සිටින්න; දිගටම වැරදි උත්සාහ කේතය අවහිර කරයි.
- 3 තිබේ නම් Forgot password? Reset by SMS භාවිත කරන්න. සුරැකි ජංගම අංකය තහවුරු කර අවම අක්ෂර 8ක නව මුරපදයක් සකසන්න. සේවකයා staff reset සබැඳිය භාවිත කළ යුතුය. අක්‍රිය නම් බලය ඇති සහාය අමතන්න.

මතක තබා ගන්න

ලියාපදිංචිය, පාරිභෝගික reset සහ සේවක reset සඳහා වෙනම පරිපාලක ස්විච් ඇත. OTP හෝ පැරණි මුරපද බෙදා නොගන්න. Reset කිරීම පෙර සෑසි අවසන් කරයි.

03 / MENU

ආහාර තෝරා cart සකස් කිරීම



නිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී නිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 වෙබ් මෙහුවේ ආහාරයක් > View items තෝරන්න. අයිතමය, වර්ගය, තිබේ නම් ප්‍රමාණය සහ ගණන තෝරා cart වෙත එක් කරන්න.
- 2 Juice සහ Short Eats සඳහා තනි අයිතම මිල ඇත; Normal / Full තේරීමක් නැත. වෙනත් ආහාරවල ප්‍රමාණ කිහිපයක් තිබිය හැක. Cart බලමින් ගණන වෙනස් හෝ අයිතම ඉවත් කරන්න.
- 3 Pickup හෝ Delivery තෝරන්න. ලිපිනය සහ සිතියම් ස්ථානය තහවුරු කරන්න. බෙදාහැරීම් ගාස්තු සහ එකතුව ස්වයංක්‍රීයව ගණනය වේ; ඇණවුමට පෙර වට්ටම් සහ ගාස්තු බලන්න.

මතක තබා ගන්න

විවෘත වේලාවක් හෝ වැසීමේ දැන්වීමක් පමණක් ඇණවුම් තවත්වන්නේ නැත. තිබෙන බව පරීක්ෂා කරන්න හෝ ආපනශාලාව අමතන්න.

04 / TRACKING

ඇණවුම යැවීම, ගෙවීම සහ නිරීක්ෂණය

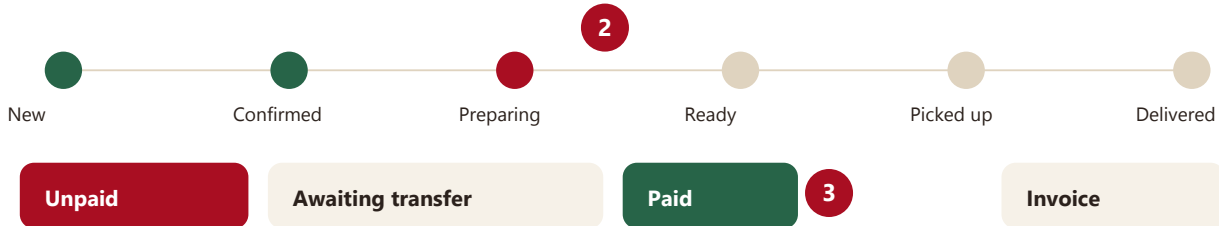
CEYLON KITCHEN / TRACKING

1

#1001 Sample customer

LKR 1,200.00

Delivery | Cash on Delivery



නිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී නිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 ඉල්ලු විට පිවිසි දුරකථනය, නම සහ ලබාගැනීම තහවුරු කරන්න. Cash at pickup / Cash on Delivery, බැංකු මාරුව හෝ සකසා ඇති අන්තර්ජාල කාඩ් තෝරන්න.
- 2 භාරගැනීමේදී මුදල් ගෙවන්න හෝ බැංකු උපදෙස් අනුගමනය කරන්න. අන්තර්ජාල කාඩ් නිරය සම්පූර්ණ කර ප්‍රතිඵලයට සිටින්න. Pending හෝ Unpaid ඉන්වොයිසිය ගෙවීම් සාක්ෂියක් නොවේ.
- 3 ඇණවුමෙන් පසු My orders විවෘත කරන්න. තත්ත්වය ස්වයංක්‍රීයව අලුත් වේ. අයිතම, ඉන්වොයිසිය සහ තිබේ නම් සිතියම බලන්න. Pickup අවසන් Collected; Delivery අවසන් Delivered වේ.

මතක තබා ගන්න

පැනිකඩ වෙනස් කිරීම පෙර ඇණවුමේ විස්තර වෙනස් නොකරයි. නිවැරදි කිරීමට ආපනශාලාව අමතන්න. නිරීක්ෂණයට පැවරූ රියදුරු නව ස්ථානයක් බෙදාගත යුතුය.

05 / INVOICE

ඉන්වොයිසි: 80mm, A4 සහ PDF

CEYLON KITCHEN / INVOICE

80mm / black & white

1

Ceylon Kitchen

Bill CK-001001

Food x 1 900.00

Total LKR 900.00

Payment: Unpaid

Thank you!

A4 invoice / colour

2

Item	Qty	Amount
Chicken	1	900.00

Total: LKR 900.00

Print invoice

Download PDF

3

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 සියලු ඉන්වොයිසි 80mm පෙරනිමියෙන් විවෘත වේ. වෙනම කළු සුදු ලාංඡනය සහ Times New Roman යොදයි. සම්පූර්ණ පිටුවට Paper > A4 invoice තෝරා වර්ණ වෙබ් ලාංඡනය සහ ආකෘතිය ලබාගන්න.
- 2 Print invoice සහ Download PDF දෙකම Paper හි තෝරාගත් 80mm රිසිට් හෝ A4 ආකෘතිය භාවිත කරයි. ඇණවුමේ සුරැකි ඊමේල් තිබේ නම් පමණක් ජේවකයාට යැවිය හැක. නව ලියාපදිංචියට ඊමේල් අවශ්‍ය නැත.
- 3 බිල් අංකය, අයිතම, ගණන, මුදල හා ගෙවීම් තත්ත්වය බලන්න. අවසානයේ Back to my orders හෝ Cashier ආපසු සබැඳිය භාවිත කරන්න.

මතක තබා ගන්න

Unpaid ඉන්වොයිසිය හිඟ මුදලයි; ලැබුණු මුදල නොවේ. වර්ණ මුද්‍රණය උපාංගය හා මුද්‍රක සැකසුම් මතය. කවුළුව අවසන් වීම කඩදාසි මුද්‍රණයේ සාක්ෂි නොවේ.

06 / LOCATION

යෙදුම ස්ථාපනය සහ ස්ථානය බෙදාගැනීම

CEYLON KITCHEN / LOCATION

#1001 - Sample customer

0771234567 / Sample address

Cash to collect: LKR 1,200.00

Pick delivery

Open location

Payment collected

Mark delivered

Live location

Keep app open

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 සභාය ඇති බ්‍රවුසරයේ Install app භාවිත කරන්න. Android Chrome සහ desktop Chrome/Edge සභාය දක්වයි; iPhone හි Safari > Share > Add to Home Screen යොදන්න. දුරකථනයේ ආරක්ෂිත HTTPS අවශ්‍යය.
- 2 වෙනම Android බෙදාහැරීම් නිකුත්ව v1.0.17 ය; වැඩ කළ v1.0.11 ක්‍රමයට යළි සකසා ඇත. රියදුරු උපාංගය ඉල්ලන විට ස්ථාන අවසර දී GPS / අන්තර්ජාලය සක්‍රීය කර වැඩ ගන්න.
- 3 Sharing තීරුව බලන්න; Pause sharing / resume සැලකිල්ලෙන් යොදන්න. යෙදුම පෙනෙන ලෙස හා දුරකථනය අවදිව තබන්න. නතර නම් අවසර / සම්බන්ධතාව බලමින් නව ස්ථානයට සිටින්න.

මතක තබා ගන්න

ස්ථාපනය ස්ථිර පසුබිම් GPS ලබා නොදේ. තිර අගුල, force stop, බැටරි ඉතිරිය හෝ වෙනත් පිවිසුම බෙදාගැනීම බිඳිය හැක. වසා ඇති යෙදුමේ නිරීක්ෂණය සහතික නොවේ.

07 / CATERING

උත්සව ආහාර ඉල්ලීම්

CEYLON KITCHEN / CATERING

Catering requests

1

Filter

Event date / Guests / Phone

2

Sample record 1 | Review details

Sample record 2 | Review details

Update request

3

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 පාර්භෝගිකයා නම, අංකය, උත්සව දිනය, අමුත්තන් ගණන සහ පණිවිඩය catering පෝරමයෙන් යවයි. මෙය සාමාන්‍ය cart ඇණවුමෙන් වෙනස්ය.
- 2 සේවකයා Catering requests විවෘත කර විස්තර බලමින් මෙනුව, මිල හා සැලැස්ම පාර්භෝගිකයා සමඟ තහවුරු කරන්න.
- 3 සුදුසු ලෙස New, Confirmed, Preparing, Ready, Completed හෝ Cancelled වෙනස් කරන්න. සුරැකි තත්ත්වය බලමින් මුළුතැන්ගෙය හා වගකිවයුතු අයට කියන්න.

මතක තබා ගන්න

ඉල්ලීමක් ස්වයංක්‍රීය ආහාර ඇණවුමක් හෝ ගෙවීම් සාක්ෂියක් නොවේ. බිල් හා ගෙවීම් තහවුරු කිරීම වෙනම සකසන්න.

දෝෂ විසඳීම සහ වැඩ මුර පරීක්ෂාව

CEYLON KITCHEN / HELP

- 1 Connection and correct account
- 2 Current order and payment status
- 3 Review unfinished work, then sign out

තිර නිදර්ශනය - ආදර්ශ දත්ත; සජීවී තිර ඡායාරූපයක් නොවේ

භාවිත කරන ආකාරය

- 1 Session expired: reload කර පිවිසෙන්න; වෙනත් පිවිසුමක් හේතුව විය හැක. Driver ප්‍රවේශයට සත්‍ය Delivery Staff හා පැවරීම පරිපාලකයාගෙන් බලන්න. අනුපිටපත් අලෙවි / ඇණවුම් නොසාදන්න.
- 2 අලුත් නොවේ: පෙරහන් ඉවත් කර Active/history, අන්තර්ජාලය බලමින් යෙදුම ඉදිරියට ගන්න. GPS නැත: අවසර/GPS, විවෘත යෙදුම හා ගත් වැඩ බලන්න. SMS නැත: ස්විචය, අංකය හා provider ප්‍රතිඵල පරිපාලකයා සමග බලන්න.
- 3 මුද්‍රණය නැත: සුරැකි බිල නැවත මුද්‍රණය කර driver, කඩදාසි, මුද්‍රකය හා ක්‍රමය බලන්න. පිටවීමට පෙර නිම නොවූ ඇණවුම්, නොගෙවූ මුදල් හා වැඩ බලමින් වගකීම් භාරදෙන්න.

මතක තබා ගන්න

සහායට අංකය, වේලාව, උපාංගය හා නිවැරදි පණිවිඩය දෙන්න; මුරපද / OTP නොවේ. මෙය 2026 ඔක්තෝබර් 25 නිකුත්වූය; අසූචි තිර වෙනස් විය හැක.