



ILLUSTRATED OPERATIONAL MANUAL

பயனர் கையேடு

வாடிக்கையாளர்

இணையதளம், Management Studio மற்றும் விநியோகச் செயலிக்கான படங்களுடன் கூடிய நடைமுறை வழிகாட்டி. பதிப்பு: 25 அக்டோபர் 2026.

பொறுப்பும் அணுகலும்

பதிவு, ஆர்டர், சொந்தச் சுயவிவரம், வரலாறு, விலைப்பட்டியல், கண்காணிப்பு. ஊழியர் படங்கள் விளக்கத்திற்கு மட்டும்; Management Studio அனுமதி தராது.

நிர்வாகி அனுமதிகளை மாற்றலாம். உங்கள் கணக்கில் கிடைக்கும் பகுதிகளுக்கான வழிமுறைகளை மட்டும் பின்பற்றவும்.

01

Choose

02

Confirm

03

Complete

இந்தக் கையேட்டில்

01 உள்நுழைவும் உங்கள் கணக்கும்	3
02 பதிவு மற்றும் SMS கடவுச்சொல் மீட்டமைப்பு	4
03 உணவுகளைத் தேர்ந்து கூடை உருவாக்குதல்	5
04 ஆர்டர், கட்டணம் மற்றும் கண்காணிப்பு	6
05 விலைப்பட்டியல்: 80mm, A4 மற்றும் PDF	7
06 செயலி நிறுவலும் இருப்பிடப் பகிர்வும்	8
07 விருந்துணவு கோரிக்கைகள்	9
08 சிக்கல் தீர்வும் பணி முடிவுச் சரிபார்ப்பும்	10

01 / LOGIN

உள்ளுழைவும் உங்கள் கணக்கும்

CEYLON KITCHEN / LOGIN

Mobile number or email

0771234567

1 My account

One active login

Password

2

Sign in

3

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 வாடிக்கையாளர்கள் தொலைபேசி எண் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துவர். ஊழியர்கள் admin.php இல் சேமித்த மொபைல் அல்லது மின்னஞ்சல் மற்றும் கடவுச்சொல்லைப் பயன்படுத்துவர். 0771234567, 94771234567, +94771234567 வடிவங்கள் ஏற்கப்படும்.
- 2 புதிய கடவுச்சொல்லுக்கு குறைந்தது 8 எழுத்துகள் தேவை. ஊழியர் My account அல்லது வாடிக்கையாளர் My profile இல் விவரங்களை மாற்றலாம். கடவுச்சொல் மாற்றத்திற்கு தற்போதைய கடவுச்சொல் தேவை.
- 3 சொந்தக் கணக்கைப் பயன்படுத்தவும். அதே கணக்கின் புதிய உள்ளுழைவு முந்தைய செயலி அல்லது உலாவி அமர்வை முடிக்கும். ஒரே உலாவியின் தாவல்கள் அமர்வைப் பகிரும். பொதுச் சாதனத்தில் Sign out செய்யவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

அமர்வு முடிந்தால் புதுப்பித்து மீண்டும் உள்ளுழையவும். ஊழியர் மொபைல் எண் தனித்துவமாகச் சேமிக்கப்பட வேண்டும். தேவையான தாவல் இல்லையெனில் நிர்வாகியை அணுகவும்.

பதிவு மற்றும் SMS கடவுச்சொல் மீட்டமைப்பு

CEYLON KITCHEN / OTP

Phone number

0771234567

1 Code valid: 5 minutes

SMS verification code

123456

2

Request code / Resend

Verify & continue

3

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

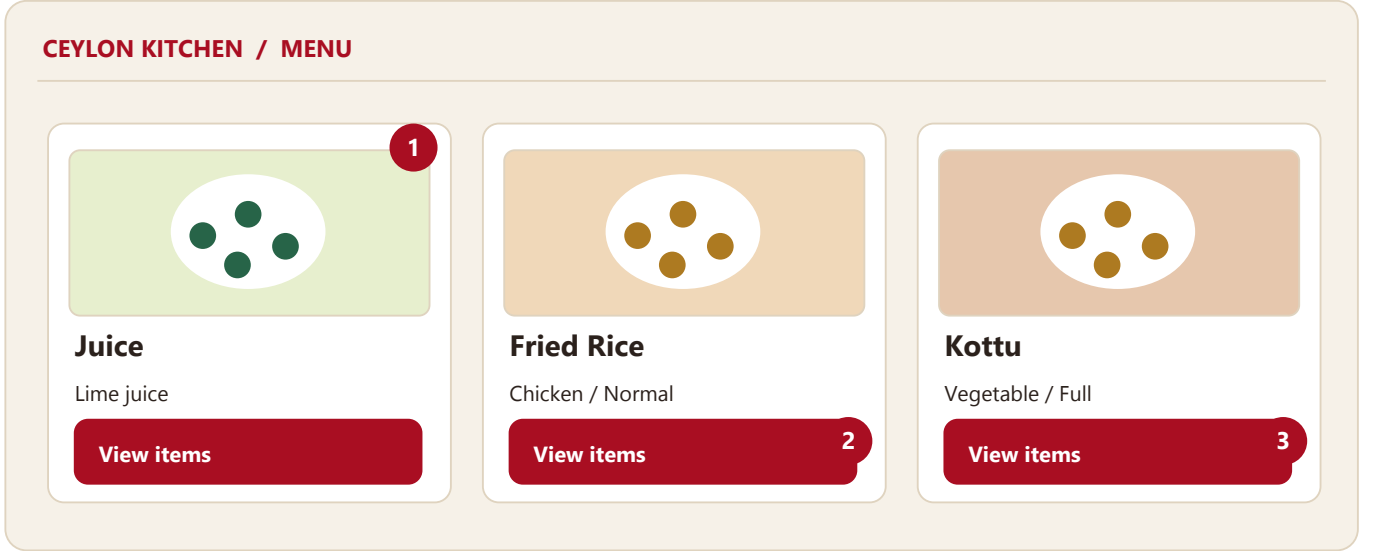
- 1 Create an account தேர்ந்து பெயர், தொலைபேசி, முகவரி, கடவுச்சொல் மற்றும் உறுதிப்படுத்தலை உள்ளிடவும். NIC, மின்னஞ்சல், பயனர்பெயர் தேவையில்லை. பதிவு சரிபார்ப்பு இயக்கப்பட்டால் மட்டும் OTP புலம் வரும்.
- 2 காணப்பட்டால் 6 இலக்க SMS குறியீட்டைக் கோரி உள்ளிடவும். அது 5 நிமிடங்களில் காலாவதியாகும். மீண்டும் கோர 60 வினாடிகள் காத்திருக்கவும்; தொடர் தவறான முயற்சிகள் குறியீட்டை முடக்கும்.
- 3 கிடைத்தால் Forgot password? Reset by SMS பயன்படுத்தவும். சேமித்த மொபைலைச் சரிபார்த்து குறைந்தது 8 எழுத்துப் புதிய கடவுச்சொல் அமைக்கவும். ஊழியர் staff reset இணைப்பைப் பயன்படுத்த வேண்டும். முடக்கப்பட்டால் ஆதரவை அணுகவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

பதிவு, வாடிக்கையாளர் reset, ஊழியர் reset ஆகியவற்றுக்குத் தனித்தனி நிர்வாக மாற்றிகள் உள்ளன. OTP அல்லது பழைய கடவுச்சொல்லைப் பகிர வேண்டாம். Reset பழைய அமர்வுகளை முடிக்கும்.

03 / MENU

உணவுகளைத் தேர்ந்து கூடை உருவாக்குதல்



திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 இணைய உணவுப் பட்டியலில் உணவு > View items தேர்வும். பொருள், வகை, வழங்கப்பட்டால் அளவு, எண்ணிக்கையைத் தேர்ந்து கூடையில் சேர்க்கவும்.
- 2 Juice, Short Eats க்கு தனிப் பொருள் விலை உள்ளது; Normal / Full தேர்வு இல்லை. மற்ற உணவுகளுக்கு பல அளவுகள் இருக்கலாம். கூடையைப் பார்த்து எண்ணிக்கை மாற்றவும் அல்லது நீக்கவும்.
- 3 Pickup அல்லது Delivery தேர்வும். முகவரி, வரைபட இடத்தை உறுதிசெய்யவும். விநியோகக் கட்டணம், மொத்தம் தானாகக் கணக்கிடப்படும்; ஆர்டருக்கு முன் தள்ளுபடி, கட்டணத்தைப் பார்க்கவும்.

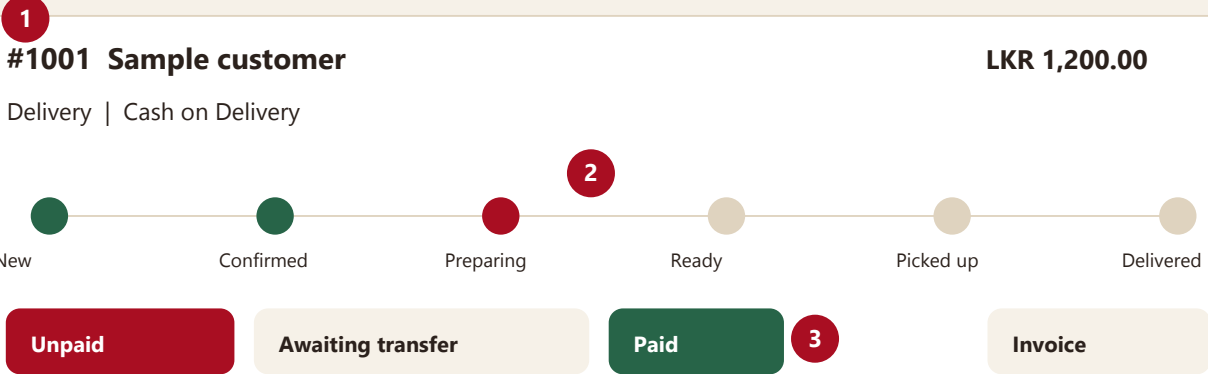
நினைவில் கொள்ளவும்

திறக்கும் நேரம் அல்லது மூடல் அறிவிப்பு மட்டும் ஆர்டரைத் தடுக்காது. கிடைக்கும் நிலையைப் பார்க்கவும் அல்லது உணவகத்தைத் தொடர்புகொள்ளவும்.

04 / TRACKING

ஆர்டர், கட்டணம் மற்றும் கண்காணிப்பு

CEYLON KITCHEN / TRACKING



திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 கேட்கப்பட்டால் உள்நுழைந்து தொலைபேசி, பெயர், பெறும் முறையை உறுதிசெய்யவும். Cash at pickup / Cash on Delivery, வங்கிப் பரிமாற்றம் அல்லது அமைக்கப்பட்ட இணைய அட்டை தேரவும்.
- 2 பெறும்போது பணம் செலுத்தவும் அல்லது வங்கி வழிமுறையைப் பின்பற்றவும். இணைய அட்டைக்கு கட்டணத் திரையை முடித்து முடிவிற்குக் காத்திருக்கவும். Pending அல்லது Unpaid விலைப்பட்டியல் பணச் சான்றல்ல.
- 3 ஆர்டருக்குப் பின் My orders திறக்கவும். நிலை தானாகப் புதுப்பிக்கும். பொருட்கள், விலைப்பட்டியல், கிடைத்தால் வரைபடம் பார்க்கவும். Pickup என்பது Collected; Delivery என்பது Delivered இல் முடியும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

சுயவிவர மாற்றம் பழைய ஆர்டர் விவரத்தை மாற்றாது. திருத்தத்திற்கு உணவகத்தை அணுகவும். கண்காணிப்பிற்கு ஒதுக்கப்பட்ட ஒட்டுநர் புதிய இருப்பிடத்தைப் பகிர வேண்டும்.

05 / INVOICE

விலைப்பட்டியல்: 80mm, A4 மற்றும் PDF

CEYLON KITCHEN / INVOICE

80mm / black & white

1

Ceylon Kitchen

Bill CK-001001

Food x 1 900.00

Total LKR 900.00

Payment: Unpaid

Thank you!

A4 invoice / colour

2

Item	Qty	Amount
Chicken	1	900.00

Total: LKR 900.00

Print invoice

Download PDF

3

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 அனைத்து விலைப்பட்டியலும் 80mm இல் தொடங்கும். தனிக் கருப்பு வெள்ளைச் சின்னம், Times New Roman பயன்படுத்தும். முழுப் பக்கத்திற்கு Paper > A4 invoice தேர்ந்தால் வண்ண இணையச் சின்னம், வடிவம் வரும்.
- 2 Print invoice, Download PDF இரண்டும் Paper இல் தேர்ந்த 80mm ரசீது அல்லது A4 வடிவத்தைப் பயன்படுத்தும். ஆர்டரில் சேமித்த மின்னஞ்சல் இருந்தால் மட்டும் ஊழியர் அனுப்பலாம். புதிய பதிவிற்கு மின்னஞ்சல் தேவையில்லை.
- 3 பில் எண், பொருட்கள், எண்ணிக்கை, தொகை, கட்டண நிலையைப் பார்க்கவும். முடிந்ததும் Back to my orders அல்லது Cashier திரும்பும் இணைப்பைப் பயன்படுத்தவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

Unpaid விலைப்பட்டியல் நிலுவை மட்டுமே; பெற்ற பணமல்ல. வண்ண அச்ச சாதனம், printer அமைப்பைப் பொறுத்தது. உரையாடல் முடிவது காகித அச்சச் சான்றல்ல.

06 / LOCATION

செயலி நிறுவலும் இருப்பிடப் பகிர்வும்

CEYLON KITCHEN / LOCATION

#1001 - Sample customer

0771234567 / Sample address

Cash to collect: LKR 1,200.00

Pick delivery

Open location

Payment collected

Mark delivered

Live location

Keep app open

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- ஆதரவு உள்ள உலாவியில் Install app பயன்படுத்தவும். Android Chrome, desktop Chrome/Edge ஆதரிக்கும்; iPhone இல் Safari > Share > Add to Home Screen. கைப்பேசியில் பாதுகாப்பான HTTPS தேவை.
- தனி Android விநியோகப் பதிப்பு v1.0.17; இயங்கிய v1.0.11 முறைக்கு மீட்டமைக்கப்பட்டது. ஓட்டுநர் சாதனம் கேட்கும்போது இருப்பிடம் அனுமதித்து GPS / இணையம் இயக்கி விநியோகத்தை எடுக்கவும்.
- பகிர்வு பட்டையைப் பார்க்கவும்; Pause sharing / resume கவனமாகப் பயன்படுத்தவும். செயலியைத் திரையில் திறந்து கைப்பேசியை விழிப்பில் வைக்கவும். நின்றால் அனுமதி / இணைப்பு பார்த்துப் புதிய இடத்திற்குக் காத்திருக்கவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

நிறுவல் நிரந்தர பின்னணி GPS தராது. திரைப் பூட்டு, force stop, மின்சேமிப்பு, மற்ற உள்நுழைவு பகிர்வை நிறுத்தலாம். மூடிய செயலியில் கண்காணிப்பு உறுதியில்லை.

விருந்துணவு கோரிக்கைகள்

CEYLON KITCHEN / CATERING

Catering requests

Filter

Event date / Guests / Phone

Sample record 1 | Review details

Sample record 2 | Review details

Update request

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 வாடிக்கையாளர் பெயர், எண், நிகழ்வு தேதி, நபர் எண்ணிக்கை, செய்தியை catering படிவத்தில் அனுப்புவார். இது சாதாரணக் கூடை ஆர்டரிலிருந்து தனியானது.
- 2 ஊழியர் Catering requests திறந்து விவரம் பார்த்து உணவு, விலை, ஏற்பாடுகளை வாடிக்கையாளருடன் உறுதிசெய்யவும்.
- 3 பொருத்தமாக New, Confirmed, Preparing, Ready, Completed, Cancelled மாற்றவும். சேமித்த நிலை பார்த்து சமையலறை, பொறுப்பான ஊழியருக்குத் தெரிவிக்கவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

கோரிக்கை தானாக உணவு ஆர்டர் அல்லது பணச் சான்றல்ல. பில், கட்டணச் சரிபார்ப்பைத் தனியாக ஏற்பாடு செய்யவும்.

சிக்கல் தீர்வும் பணி முடிவுச் சரிபார்ப்பும்

CEYLON KITCHEN / HELP

- 1 Connection and correct account
- 2 Current order and payment status
- 3 Review unfinished work, then sign out

திரை விளக்கப்படம் - மாதிரித் தரவு; நேரடித் திரைப்பிடிப்பு அல்ல

பயன்படுத்தும் முறை

- 1 Session expired: புதுப்பித்து உள்நுழையவும்; மற்ற உள்நுழைவு காரணமாகலாம். Driver அணுகலுக்கு Delivery Staff பொறுப்பு, ஒதுக்கீட்டை நிர்வாகியிடம் பார்க்கவும். நகல் விற்பனை / ஆர்டர் உருவாக்க வேண்டாம்.
- 2 புதுப்பிப்பு இல்லை: வடிகட்டி நீக்கி Active/history, இணையம் பார்த்து செயலியை முன்னணிக்குக் கொண்டு வரவும். GPS இல்லை: அனுமதி/GPS, திறந்த செயலி, எடுத்த விநியோகம் பார்க்கவும். SMS இல்லை: மாற்றி, எண், provider முடிவை நிர்வாகியுடன் பார்க்கவும்.
- 3 அச்ச இல்லை: சேமித்த பில்லை மறுஅச்சிட்டு driver, காகிதம், printer, முறை பார்க்கவும். வெளியேறும் முன் முடியாத ஆர்டர், நிலுவை, விநியோகம் பார்த்துப் பொறுப்பை ஒப்படைக்கவும்.

நினைவில் கொள்ளவும்

ஆர்டர் எண், நேரம், சாதனம், சரியான செய்தியை ஆதரவிற்கு வழங்கவும்; கடவுச்சொல் / OTP அல்ல. இது 25 அக்டோபர் 2026 பதிப்பு; பின்னர் திரை மாறலாம்.